

# Pregunte a la Dra. Rodriguez



Las diez preguntas más frecuentes (FAQs)  
Edición #25 – Semana del 28 de septiembre del 2020

*Las preguntas se citan como son recibidas directamente de nuestra comunidad*

## **1. Escuché que el personal certificado estaba recibiendo computadoras portátiles nuevas. ¿Cuándo los recibiremos?**

El Departamento de Servicios de Tecnología ha hecho todo lo posible para agilizar la compra, el envío, el aprovisionamiento y la eventual implementación de nuevos dispositivos para los maestros que necesitan un nuevo dispositivo de alta calidad. Llegarán en varios lotes durante este mes y se esmerarán por hacerlos llegar a los maestros durante todo el mes. Deberían tener el primer lote listo para finales de la próxima semana. En este momento, no podemos decir cuándo se completará la implementación para todos los maestros que necesiten un nuevo dispositivo porque no tenemos una fecha exacta del proveedor sobre el envío del lote final.

## **2. Tengo entendido que los maestros recibirán nuevos libros / computadoras portátiles Chrome en octubre. Trabajo como asistente de instrucción de SPED para PVUSD y tenía curiosidad por saber si también obtendríamos mejores dispositivos.**

Sí, el Departamento de Servicios de Tecnología proporcionarían a los asistentes de instrucción de SPED dispositivos que tengan pantallas de mayor tamaño y hardware mejorado una vez que completen la implementación del dispositivo a los maestros.

## **3. El distrito sabía que los Chromebooks nuevos de Lenovo para maestros tenían hardware defectuoso. Todos ustedes conectaron los puntos hace semanas, pero nadie me ha informado oficialmente y los maestros todavía los están usando. ¿Por qué?**

Las nuevas computadoras portátiles de Lenovo no tienen hardware defectuoso. Después de algunas pruebas, el Departamento de Servicios de Tecnología identificó un problema causado por software / controlador que entra en conflicto con el sistema operativo Chrome que se ejecuta en algunos dispositivos Lenovo. Los técnicos de PVUSD han estado trabajando con los ingenieros de Lenovo y Google para resolver estos problemas. Lanzarán la solución tan pronto como esté disponible. Este problema no debería causar que estos dispositivos sean inusables.

Siempre que haya un problema técnico grave, los maestros deben trabajar directamente con los técnicos de la escuela para obtener un dispositivo de reemplazo, o comunicarse con la línea de ayuda técnica, y el personal de tecnología encontrará una solución o un dispositivo de reemplazo para asegurarse de que el aprendizaje a distancia sea adecuado. Ha sido un reto comprar y recibir nuevos dispositivos durante la situación de COVID-19, los Servicios de Tecnología están haciendo todo lo posible para implementar el mejor hardware y software posible para apoyar a los maestros de todo el distrito con instrucción de aprendizaje a distancia.

## **4. Escuché sobre un nuevo fondo para apoyar a los estudiantes sin internet en casa. ¿Qué es eso?**

Actualmente hay varias opciones de Internet de bajo costo disponibles en nuestra comunidad. En la página principal de PVUSD, haga clic en Tech Links, luego haga clic en *Low Cost Internet Option* en el lado

izquierdo. Allí encontrará opciones de Spectrum y AT&T que también se comparten a continuación. Además, Cruzio lanzará una cobertura ampliada en el área de Watsonville dentro de unas pocas semanas, incluidas opciones de bajo costo. Cuando su sistema esté en funcionamiento, compartiremos la información sobre cómo solicitarlo.

El fondo al que se puede referir es [Equal Access Condado de Santa Cruz](#) (Acceso Equitativo); Cruzio Internet y la Fundación Comunitaria del Condado de Santa Cruz se han unido para generar fondos para nuestro trabajo a fin de cerrar la brecha digital y obtener Internet rápido, confiable y asequible para familias necesitadas. PVUSD está colaborando con estos esfuerzos.

#### ASISTENCIA DE INTERNET DE SPECTRUM:

Internet por \$ 14.99 / mes a través de Spectrum incluye:

- Internet de alta velocidad de 30 Mbps sin límites de datos
- Módem de Internet
- No se requieren contratos
- Agregue WiFi en el hogar por \$ 5 más al mes

Para calificar para Spectrum Internet Assist, un miembro del hogar debe ser beneficiario de uno de los siguientes programas:

- El Programa Nacional de Almuerzos Escolares (NSLP); almuerzo gratis oa precio reducido
- La disposición de elegibilidad comunitaria (CEP) del NSLP
- Ingreso de seguridad suplementario ( $\geq$  65 años solamente)

Para obtener más información y presentar una solicitud, visite: [Spectrum Internet Assist](#) (Asistencia de Spectrum)

#### INTERNET DE AT&T:

Internet por solo \$10 al mes: Si es residente de California y al menos una persona en su hogar participa en SNAP o recibe beneficios de SSI, puede calificar para Internet por \$10 al mes a través de AT&T. Visite [att.com/access](#) para obtener información completa y para presentar una solicitud, o llame al 1-855-220-5211.

### **5. Estoy preocupado por mi hijo y el aprendizaje a distancia. ¿Qué puedo hacer como padre para apoyarlo?**

Agradecemos todo el apoyo que nuestros padres, cuidadores y socios comunitarios han brindado a nuestros estudiantes. Nuestros maestros, personal y administradores están trabajando incansablemente para brindar las mejores oportunidades de aprendizaje a distancia y nuestra asociación con los padres es crucial para el éxito de nuestros estudiantes. Para apoyar mejor a su hijo, le pedimos que usted o el cuidador de su hijo ayuden con las siguientes cinco áreas:

- a) Asegúrese de que su hijo sepa la hora y esté listo y en línea cuando se indique en su agenda semanal. El aprendizaje sincrónico, tanto en grupo completo como en grupo pequeño, es clave para su aprendizaje y los estudiantes deben estar en línea durante ese tiempo.
- b) Pídale a su hijo que mantenga la cámara encendida siempre que sea posible. Es importante que los maestros y el personal puedan establecer una mejor conexión y brindar apoyo sobre la instrucción y el comportamiento de su hijo.
- c) Encuentre el lugar más tranquilo con una silla y una superficie plana cuando sea posible
- d) Vea la pantalla de su hijo de vez en cuando para verificar que esté en la pantalla correcta y no se distraiga con otras páginas web, videos o juegos.
- e) Brinde aliento y opiniones positivas a su hijo por su participación y compromiso en el aprendizaje a distancia. Sus maestros, compañeros y administradores están felices de verlos todos los días.

**6. ¿Por qué una maestra usa una mascarilla durante su clase? Están en casa y llevan la máscara durante toda la clase de música. Simplemente hace que sea más difícil de entender y participar sin ver las expresiones faciales y la boca.**

Hay una variedad de razones por las cuales un miembro del personal usaría una máscara durante el tiempo de instrucción. Por lo tanto, les recomiendo a que se pongan en contacto con la maestra con los comentarios. Es importante tener en cuenta que debido a las necesidades de conexión a Internet y al acceso a los materiales, muchos miembros del personal no están enseñando desde casa y por lo tanto protegen su salud mediante el uso de máscaras. Tenemos equipo de protección personal en las escuelas para todo nuestro personal, incluidas máscaras y protectores faciales para usar a su regreso.

**7. Aptos tiene 103 casos en 2020, la mayoría de ellos están recuperados. Esta es una tasa de infección para Aptos de 0.0039%, que es muy baja. ¿Qué justificación hay para mantener a los estudiantes en 3 escuelas primarias, una escuela intermedia y una escuela secundaria en educación a distancia cuando hay una tasa de infección de .0039% para la comunidad? Calificamos para la exención estatal y las escuelas privadas en Aptos han regresado al salón de clases.**

El 28 de agosto, el gobernador Newsom introdujo un nuevo sistema de monitoreo estatal para COVID-19 llamado [Blueprint for a Safer Economy](#) (plan para una economía más segura) que establece nuevas implicaciones para reanudar la instrucción en persona. A cada condado de California se le ha asignado un nivel basado en la positividad en pruebas y la tasa de casos ajustada por condado, no por ciudades específicas dentro del condado. Además, el proyecto especifica que cada condado debe poder permanecer en un nivel durante al menos tres semanas antes de ser elegible para pasar a un nivel menos restrictivo. Una vez que un condado cumple con este requisito, debe cumplir con los criterios del siguiente nivel durante dos semanas consecutivas. Si las métricas de un condado empeoran durante dos semanas consecutivas, se le asignará un nivel más restrictivo.

El martes 8 de septiembre, el condado de Santa Cruz pasó del nivel generalizado (púrpura) al nivel sustancial (rojo). Sin embargo, nuestras autoridades locales de salud pública anticipan que nuestro condado puede volver al nivel generalizado. Si bien las escuelas se convirtieron oficialmente en elegibles para brindar servicios en persona a los estudiantes en el condado de Santa Cruz el 21 de septiembre de 2020, hay una serie de requisitos locales que las escuelas y los distritos deben tener en cuenta. Si nuestro condado regresa al nivel generalizado (púrpura), que nuestras autoridades locales de salud pública anticipan que ocurrirá en las próximas semanas, los distritos escolares deberían considerar detener los servicios en persona una vez más. Esto puede ser desestabilizador, confuso y traumático para los estudiantes, así como un desafío de implementación para los padres, maestros y personal escolar.

El Plan del Gobernador revisó los criterios para relajar y apretar las restricciones sobre las actividades al introducir los siguientes niveles de riesgo designados:

Nivel de riesgo del condado:	Impacto en la apertura escolar
<b>Generalizado</b> Muchos negocios no esenciales con espacios interiores están cerrados	Las escuelas en el nivel generalizado (violeta) no pueden reabrir a la mayoría de los estudiantes para recibir instrucción en persona, a menos que reciban una exención del departamento de salud local para los grados TK-6. No se han emitido exenciones dentro del condado de Santa Cruz. Las escuelas pueden ofrecer instrucción a pequeños grupos de estudiantes.

<p style="text-align: center;"><b>Sustancial</b></p> <p>Algunas operaciones comerciales no esenciales con espacios interiores están cerradas</p>	Las escuelas pueden reabrir para recibir instrucción en persona una vez que su condado haya estado en el nivel Sustancial (rojo) durante al menos dos semanas. Las escuelas pueden ofrecer instrucción a pequeños grupos de estudiantes.
<p style="text-align: center;"><b>Moderado</b></p> <p>Algunas operaciones comerciales con espacios interiores están abiertas con modificaciones</p>	Las escuelas pueden reabrir completamente para recibir instrucción en persona. Los funcionarios escolares locales decidirán si eso ocurrirá y cuándo.
<p style="text-align: center;"><b>Mínimo</b></p> <p>La mayoría de las operaciones comerciales con espacios interiores están abiertas con modificaciones</p>	Las escuelas pueden reabrir completamente para recibir instrucción en persona. Los funcionarios escolares locales decidirán si eso ocurrirá y cuándo.
<p><b>Fuente: Plan de California para una economía más segura, <a href="https://covid19.ca.gov/safer-economy/">covid19.ca.gov/safer-economy/</a></b></p>	

PVUSD cree firmemente que la decisión de proporcionar servicios en persona debe tomarse con cuidado y basarse en una variedad de indicadores locales y la capacidad de asegurar las pruebas de vigilancia para evitar un aumento en los casos de COVID-19 y mantener a nuestros estudiantes, personal y familias lo más seguras posible. PVUSD actualmente está tomando todas las medidas necesarias para garantizar que estemos listos para regresar cuando las condiciones de salud lo permitan, incluido el establecimiento de pruebas de vigilancia con la Universidad de Stanford y la realización de mejoras en las instalaciones, incluidas las reparaciones de los sistemas HVAC, techos y ventanas.

**8. Respecto a los deportes; se enviaron fechas haciendo referencia a las fechas de inicio de las prácticas, etc. para cada deporte, ¿han cambiado? ¿Se sigue participando en deportes en las escuelas intermedias y secundarias?**

Actualmente, las fechas de la Federación Inter-escolar de California (CIF) no han cambiado. Las fechas se indican a continuación. Actualmente nos estamos preparando para los deportes a nivel de escuela secundaria siguiendo las pautas del Departamento de Salud Pública de California (CDPH). Permitiremos la participación atlética tanto en la escuela secundaria como en la preparatoria siguiendo las pautas de CIF y CDPH cuando regresemos a las escuelas (imagen muestra información en inglés solamente):

<b>2020-21 CCS Sports Calendar</b>			
<i>as of 9/17/2020</i>			
<b>Season 1</b>	<b>Practice Start Date</b>	<b>First Day of Contests</b>	<b>Section Final Date</b>
Cross Country	12/14/2020	12/28/2020	3/20/2020
Field Hockey	12/14/2020	12/28/2020	3/20/2020
Football	12/14/2020	1/8/2020	4/10/2020
Gymnastics	12/14/2020	12/28/2020	3/17/2021
Water Polo	12/14/2020	12/28/2020	3/13/2020
Volleyball	12/14/2020	12/28/2020	3/13/2020
<b>Season 2</b>	<b>Practice Start Date</b>	<b>First Day of Contests</b>	<b>Section Final Date</b>
Badminton	2/22/2021	3/8/2021	5/22/2021
Comp. Sport Cheer	2/22/2021	3/8/2021	N/A
Boys Golf	2/22/2021	3/8/2021	6/8/2021
Girls Golf	2/22/2021	3/8/2021	6/9/2021
Soccer	2/22/2021	3/8/2021	5/29/2021
Tennis-Team	2/22/2021	3/8/2021	5/29/2021
Tennis-Individual	2/22/2021	3/8/2021	TBD
Swimming & Dive	3/8/2021	3/22/2021	5/29/2021
Wrestling	3/15/2021	3/29/2021	6/5/2021
Basketball	3/15/2021	3/29/2021	6/12/2021
Baseball	3/15/2021	3/29/2021	6/19/2021
Lacrosse	3/15/2021	3/29/2021	6/17/2021
Softball	3/15/2021	3/29/2021	6/19/2021

**9. Tengo entendido que si en enero las escuelas vuelven a abrir los padres pueden optar por terminar el año con instrucción virtual. Muchos maestros también pueden tener razones para continuar con la instrucción virtual. ¿Está el distrito tratando de encontrar formas de mantener seguros a todos sus interesados (estudiantes/personal)?**

Sí, los estudiantes y los padres tendrán la opción de continuar con el aprendizaje a distancia durante el segundo semestre. Al igual que con la Academia Virtual PVUSD, la cantidad proporcional de maestros y personal en comparación con los estudiantes también podrá continuar con el aprendizaje a distancia. Se dará prioridad a la colocación del personal en función de las condiciones de salud.

**10. ¿Tenemos acceso a Google Voice?**

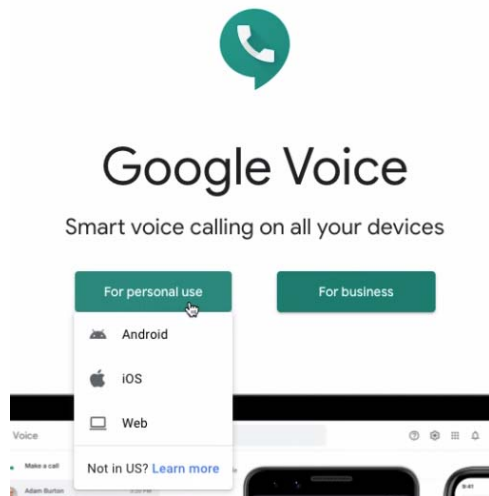
Tenemos un número limitado de licencias de Google Voice disponibles para el personal de PVUSD. Si creó un número de Google Voice y lo usó de manera significativa entre marzo y julio del 2020, su cuenta se renovó. Si no lo usó de manera significativa, su cuenta fue descontinuada. Aún puede crear un número de Google Voice de forma gratuita, pero deberá hacerlo con una cuenta personal de Google. Haga [clic aquí](#) para aprender cómo crear una cuenta de Google.

Google Voice le permite crear un número de teléfono para usar al realizar o recibir llamadas telefónicas, mensajes de texto y mensajes de voz. De esa manera, puede compartir el número de Google Voice en lugar de su número de teléfono personal. Puede vincular este número de Google Voice a su número de teléfono celular para usar su teléfono celular para las llamadas de Google Voice si lo desea. O puede realizar y recibir llamadas desde su computadora.

Para configurar su número de teléfono de Google Voice, abra su navegador Google Chrome e inicie sesión con sus credenciales personales de Google y llame a la línea directa técnica al 831-786-TECH (831-786-8324).

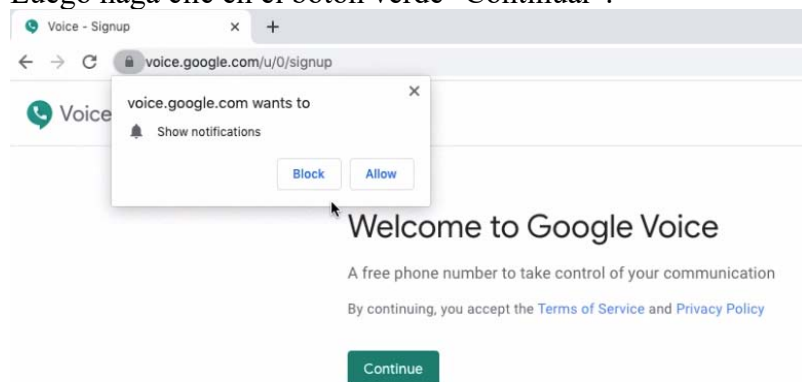
**Paso 1: vaya a [voice.google.com](https://voice.google.com)**

Haga clic en el botón verde "Para uso personal", luego seleccione dónde le gustaría recibir sus llamadas (para la mayoría de los usuarios, seleccione "Web" – las imágenes son solo en inglés).



Aparecerá una pequeña ventana en la parte superior de la pantalla que le preguntará si desea mostrar notificaciones. Elija "permitir". Siempre puede desactivar las notificaciones más tarde si no le gustan.

Luego haga clic en el botón verde "Continuar".

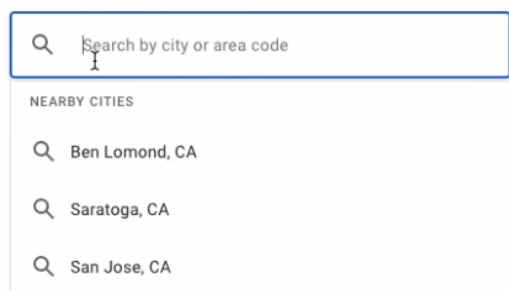


**Paso 2:** busque su ubicación para encontrar los números de Google Voice disponibles. Luego, seleccione un número de Google Voice de la lista de opciones.

## Select a Google Voice number

Look for available numbers by city or area code.

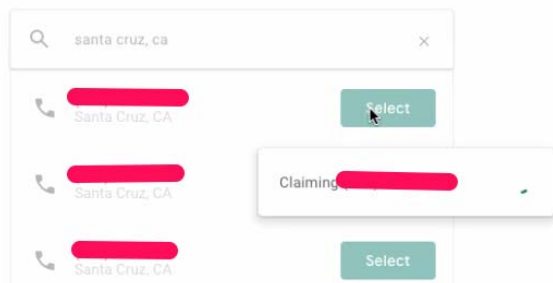
You must have a US-based mobile or landline phone number to qualify.



## Select a Google Voice number

Look for available numbers by city or area code.

You must have a US-based mobile or landline phone number to qualify.

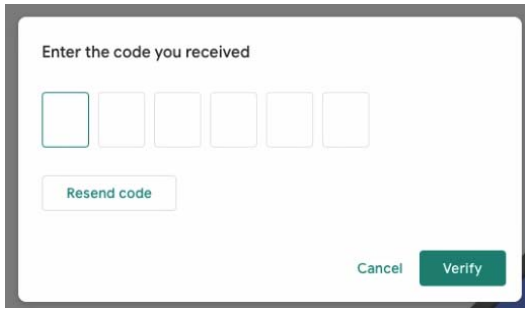


**Paso 3:** Verifique su número haciendo clic en el botón verde "Verificar". Se le pedirá que ingrese su número de teléfono móvil y luego ingrese el código enviado a su teléfono en la pantalla. No se preocupe, su número de teléfono móvil no aparecerá en ninguna parte de su cuenta de Google Voice.

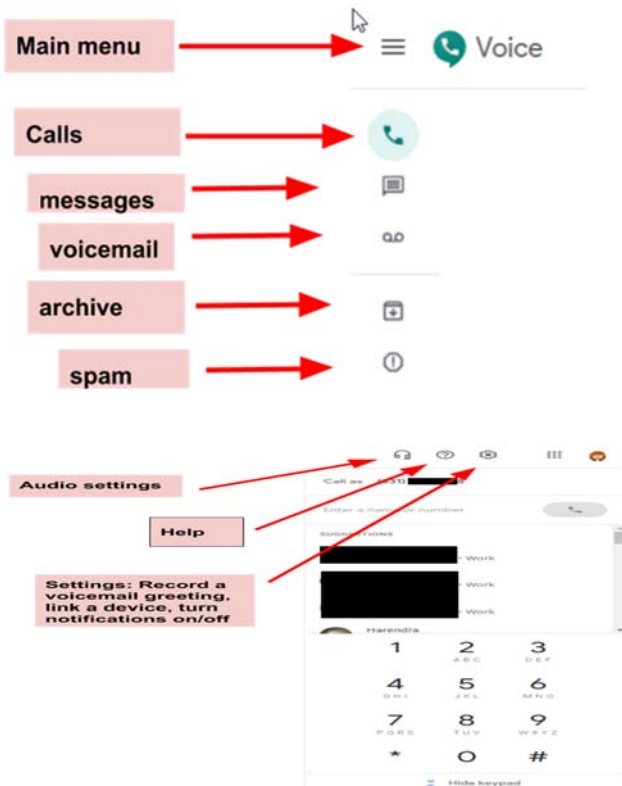
You selected [redacted]

To complete setup and start using Google Voice, you need to verify your existing phone number

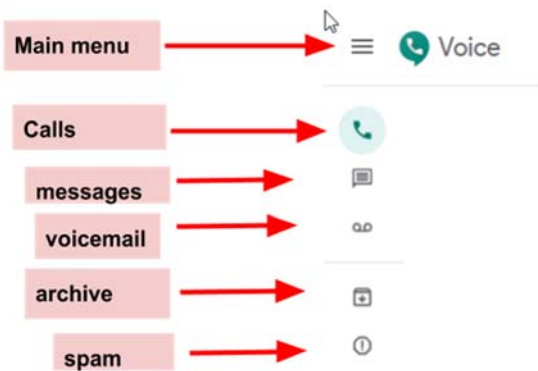




**Paso 4:** luego lo llevarán al panel de Google Voice y comenzará a hacer llamadas. Una vez que haya creado un número, tendrá las siguientes opciones:



Para hacer una llamada telefónica, asegúrese de hacer clic en el ícono de “Llamadas” a la izquierda



Luego puede ingresar un número en el campo correspondiente y luego hacer clic en el ícono de teléfono al lado de ese campo para realizar la llamada. Es posible que deba actualizar el navegador antes de realizar la primera llamada.

